**Pengembangan Sistem Pelayanan Konsultasi Kesehatan Berbasis Web**

**Proposal Proyek III**

Oleh :

**FAHIRA (1.20.40.44)**

**ZIAN ASTI DWIYANTI (1.20.40.49)**



**Program Studi Diploma IV Teknik Informatika Politeknik Pos Indonesia**

**Bandung**

**2022**

**Lembar Persetujuan**

**Rancang Bangun Sistem Pelayanan Konsultasi Kesehatan Berbasis Web Menggunakan Vue Js**

**Design and Build a Web-Based Health Consulting Service System Using Vue Js**

**PROPOSAL PROYEK III**

Program Studi DIV Teknik Informatika

**Oleh :**

**FAHIRA (1.20.40.44)**

**ZIAN ASTI DWIYANTI (1.20.40.49)**

Telah disetujui dan disarankan

Di Bandung pada tanggal 25 Maret 2022

|  |
| --- |
| **Pembimbing** |
| **Mohamad Nurkamal Fauzan, S.T., M.T.**  **NIDN.0402058005** |

# ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan membangun aplikasi untuk mendukung kebutuhan informasi klinik khususnya pada konsultasi kesehatan pasien. Metode yang digunakan adalah metode pengumpulan data menggunakan teknik pencarian data yaitu, observasi, mempelajari dokumen, dan studi kepustakaan. Penelitian ini juga menggunakan metode analisis dan pengembangan aplikasi yang menggunakan library javascript yang tersedia yaitu vuejs. Hasil yang dicapai adalah sistem informasi yang mampu memperikan pelayanan terhadap pasien yang ingin mengkonsultasikan kesehatannya. simpulan yang diperoleh dari penilitian ini dengan adanya aplikasi sistem pelayanan konsultasi ini dapat memberikan pelayanan konsultasi terhadap pasien secara real-time.

Kata Kunci : aplikasi, informasi, konsultasi, website, vue js

# *ABSTRACT*

*The purpose of this study is to analyze and build applications to support clinical information needs, especially in patient health consultations. The method used is the method of data collection using data search techniques, namely, observation, studying documents, and literature study. This research also uses analysis and application development methods that use the available javascript library, namely vuejs. The result achieved is an information system that is able to provide services to patients who want to consult their health. the conclusions obtained from this research with the application of this consulting service system can provide consulting services to patients in real-time.*

*Keywords: application, information,* *consultation , website, vue js*

## Judul

Rancang Bangun Sistem Pelayanan Konsultasi Kesehatan Berbasis Web Menggunakan Vue Js

## Deskripsi Aplikasi

Aplikasi yang akan dibangun adalah sistem informasi pelayanan konsultasi berbasis website. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemerograman “Java Script” dengan library yang disediakan yaitu “vue js”.

Sistem ini nantinya dapat digunakan oleh tiga user yaitu admin, dokter dan pasien. Sistem informasi ini memakai operasi CRUD (Create Read Update and Delete) dalam penggunaan aplikasinya.

Sistem ini membahas tentang konsultasi antara pasien terhadap dokter. Aplikasi ini berbasis web sehingga aplikasi dapat dijalankan di semua sistem operasi, seperti komputer, tablet, dan smartphone.

Dengan adanya sistem informasi berbasis web diharapkan bisa membantu dalam proses pelayanan konsultasi pasien.

## Latar Belakang

Menurut banyak orang sehat itu mahal. Hal tersebut memang benar adanya, karena jika kita tidak sehat atau sakit segala aktifitas apapun akan terhambat, bahkan bisa sampai menghabiskan harta benda demi sebuah kesehatan.

Salah satu langkah pertama yang dapat dilakukan untuk selalu menjaga kesehatan adalah dengan rutin melakukan kontrol kesehatan yaitu dengan konsultasi kesehatan pada Dokter. Melakukan konsultasi kesehatan dapat mencegah timbulnya berbagai macam penyakit baik ringan maupun berat, dengan mendeteksi masalah kesehatan sedini mungkin dan bisa mengambil tindakan penanganan yang tepat jika ternyata ditemukan kondisi kurang sehat.

Namun untuk bisa melakukan konsultasi kesehatan umumnya kita harus dapat meluangkan waktu untuk datang ke tempat pelayanan kesehatan, baik puskesmas, klinik, maupun rumah sakit, banyaknya antrian pasien juga membuat sebagian orang malas melakukan kontrol kesehatan. Perkembangan teknologi informasi khususnya internet dalam hal ini dapat dimanfaatkan sebagai media yang menyediakan layanan konsultasi kesehatan secara online, dengan begitu kita tetap bisa melakukan konsultasi kesehatan secara rutin walaupun sedang dalam kondisi sibuk dimanapun kita berada.

Maka dari itu dalam proyek III ini kami mengambil judul “Rancang Bangun Sistem Pelayanan Konsultasi Kesehatan Berbasis Web Menggunakan Vue Js”.

## Identifikasi Masalah

Dari beberapa uraian yang dikemukakan pada latar belakang, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

1. Lamanya pelayanan terhadap pasien yang akan melakukan konsultasi kesehatan jika harus menunggu antrian.

## Tujuan

1. Untuk memudahkan pasien melakukan konsultasi terhadap dokter.

## Lingkup Dokumentasi

1. Membuat akses untuk tiga user yaitu admin, dokter dan pasien.
2. Menggunakan Vue js yang merupakan library dari JavaScript.
3. Melakukan percakapan real-time antara pasien dengan dokter.

## Kajian Pustaka

1. **Sistem**

Sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur atau variabel-variabel yang saling terorganiasi, saling berinteraksi, dan saling bergantung satu sama lain. *Murdick dan Ross (1993)* mendefinisikan sistem sebagai seperangkat elemen yang digabungkan satu dengan lainnya untuk suatu tujuan bersama. Sementara, definisi sistem dalam kamus *Webster’s Unbriged* adalah elemen-elemen yang saling berhubungan dan membentuk satu kesatuan atau organisasi[1].

Sistem merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen yang membentuk satu kesatuan. Sebuah organisasi dan sistem informasi adalah sistem fisik dan sosial yang ditata sedemikian rupa untuk mencapai tujuan tertentu[2].

Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling berkaitan dalam suatu media elektronis yang terstruktur. Dimana elemen tersebut akan menghasilkan suatu tujuan tertentu atau untuk memenuhi suatu proses tertentu, yang memiliki tujuan untuk mempermudah proses aliran informasi.

1. **Informasi**

Informasi adalah hasil pemrosesan data yang diperoleh dari setiap elemen sistem tersebut menjadi bentuk yang mudah dipahami dan merupakan pengetahuan yang relevan yang dibutuhkan oleh orang untuk menambah pemahamannya terhadap fakta-fakta yang ada[3].

Pengertian dari informasi menurut Kusrini dan Konito (2007) adalah data yang sudah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi pengguna, yang bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau mendukung sumber informasi[4].

1. **Sistem Informasi**

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan(Japerson,2014) [5].

Pengertian sistem informasi adalah sistem yang menyediakan informasi dengan cara sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi penerima(Nurlalela, 2013). Secara lebih detail sistem informasi dapat didefinisikan sebagai seperangkat entitas yang terdiri dari hardware, software, dan brainware yang saling bekerjasama untuk menyediakan data yang diolah sehingga berguna dan bermanfaat bagi penerima data tersebut[6].

1. **Website**

Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman- halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman(Febrin Aulia,2015) [7].

Dimuat dalam jurnal Penda Sudarto (2018) bahwa menurut pendapat Arief (2011:7), “Web adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen–dokumen multimedia (teks, gambar, suara, animasi, video) di dalamnya yang mengunakan protokol HTTP (hypertext transfer protokol) dan untuk mengakses menggunakan perangkat lunak yang disebut browser”[8].

1. **Java Script**

JavaScript merupakan bahasa skript populer yang dipakai untuk menciptakan halaman web yang dapat berinteraksi dengan pengguna dan dapat merespon event yang terjadi pada halaman. JavaScript merupakan perekat yang menyatukan halaman-halaman web[9].

## Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam memecahkan masalah ini adalah analisis data secara kualitatif. Dengan metode analisis data secara kualitatif dan deskripsi dikembangkan atas dasar “kejadian” yang diperoleh ketika kegiatan lapangan berlangsung. Karenanya, antara kegiatan pengumpulan data dan analisis data tidak mungkin dipisahkan satu sama lain. Sehingga kami menyelesaikan masalah dengan berdasarkan kejadian secara langsung.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap klinik dan menganalisis proses bisnis yang terjadi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif analitik. Peneliti akan melakukan Analisa data yang terkumpul untuk mencari hubungannya dengan masalah yang terkait.

Untuk metode penelitian yang diterapkan pada penelitian ini menggunakan metode pengembangan waterfall. Metode waterfall ini merupakan metode pengembangan yang berurutan, dimulai dari tahap perencanaan hingga ke tahap pemeliharaan.

# DAFTAR PUSTAKA

# Al Fatta, Hanif. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern.* Yogyakarta: Penerbit ANDI

# Tyoso, Jaluanto Sunu Punjul. 2016. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta: Deepublish

# Ajie, Miyarso Dwi. “Sistem Informasi Konsep Dasar” dalam Hand Out #8 Otomasi perpustakaan.

# Sidh, Rahmahwati. 2013. “Peranan Brainware dalam Sistem Informasi Manajemen” dalam Jurnal Computech & Bisnis, Volume 7, No.1 .

# Hutahaean, Jeperson. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.

# Herlina, Asti, Prima Muhammad Rasyid. 2016. “Sistem Informasi Monitoring Pengembangan Software Pada Tahap Development Berbasis Web” dalam Jurnal Informatika, Volume III No.1.

# Batubara, F. A. (2015). “Perancangan Website Pada PT. Ratu Enim Palembang”. *JURNAL ILMU PENGETAHUAN DAN TEKNOLOGI TERAPAN" REINTEK"(REKAYASA INOVASI TEKNOLOGI)*, *7*(1).

# Hasugian, P. S. (2018). Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, *3*(1).

# SIANIPAR, Rismon Hasiholan. *Pemrograman Javascript: Teori Dan Implementasi*. Penerbit INFORMATIKA, 2015.